

## INSTRUKS FOR VERTSKAP – INNGANGSPORTAR 2018

Dyrsku'n legger stor vekt på at vi alle er ein del av vertskapet og at alle ledd er like viktig for å sikre gode opplevingar av besøket på Dyrsku'n. Våre gjester skal bli møtt av eit hjelpande og hyggeleg vertskap anten dei søker informasjon eller har andre spørsmål.

juni 2018

### Oppmøtestad og materiell :

- Alle vertar møter opp på publikumsinformasjonen, her får de orientering, vertskapshandbok og blir uniformert med vertskapsvest – kontakt leiar i informasjonen.

### Vertskap har følgjande hovudoppgåver :

- Vera vertskap og gje service og informasjon til våre gjester om arrangementet.
- Rettleie gjestene ved tilgang til plassen.
- Rapportere til vaktleiar i billettporten når det gjeld trafikkmessige oppgåver i portane.
- Assistere med billettbestilling på nett

### Service og informasjon

- Møt alle på ein blid og hyggeleg måte
- Svare på spørsmål – rettleie publikum
- Gjer deg godt kjent med Dyrsku'n gjennom Dyrsku-appen. På denne finn du:
  - Kjøp av billett; «Spar tid og pengar - kjøp billett på nett»
  - Program og aktivitetar
  - Utstillarar – søkbart kart
  - Bruk elles vertskapshandboka til å vise på kart og liknande.
  - Dersom du ikkje kan svare, vis til publikumsinformasjonen eller ring.
- Sirkulér og vær aktiv i områder rundt porten der det er mest publikum.
- Dyrsku'n har eiga presseakkreditering, men pressekort vil også gjelde som inngang. Vis til pressekontor i 2. etg. i Stogo. Spørsmål rundt dette, kontakt Yvonne.

### Trafikkmessige oppgåver i billettportane

- Kontakt vaktleiar for få orientering om organisering i porten
- Rettleie publikum til å stille seg i rett kø i billettportane, så som:  
Vise alle med id band, adgangskort, førehandskjøpte billettar og fribillettar til port for dette formål.
- Vise evt. til ein annan inngangsport for å justere køen.
- Gjer deg kjent med ulike type adgangsbevis.
- Skuleklasser går inn via scanning - i alle portar.

### **Viktige telefonar:**

Leiar kundeservice:	Jane Rue	913 13 732
Presse/marknad:	Yvonne Eilefstjønn	924 56 374
Vakt/beredskapsleiar:	Nils Tore Haugland	416 88 180
Prosjektleiar Dyrsku'n:	Marit Mæland	917 51 390
Økonomiansvarleg/billett/kontroll:	Unni Eek	970 63 434